

Un effort prolongé, des millions épargnés :

Leçons à tirer de l'adoption des paiements électroniques par le gouvernement mexicain



En numérisant et centralisant ses paiements, le gouvernement mexicain a économisé

**1,27 US\$
MILLIARD
PAR AN**

Pourquoi le Mexique est-il passé aux paiements électroniques ?

Dans le courant des années 1990, les dépenses de l'administration centrale étaient largement décentralisées au Mexique :

- Les Dependencias avaient un ou plusieurs comptes dans des banques commerciales;
- La Tesofe avait des comptes dans les mêmes banques;
- Lorsque les Dependencias réclamaient leurs crédits budgétaires, la Tesofe transférait les fonds de ses comptes à ceux des Dependencias – au sein des mêmes banques – où ils attendaient d'être décaissés.

Une telle procédure invitait largement à la confusion et aux retards :

- Les Dependencias devaient livrer en main propre les formulaires prouvant qu'elles avaient droit au transfert;
- La Tesofe décidait à sa guise du calendrier des transferts;
- La Tesofe n'avait aucun moyen d'évaluer si les fonds avaient été dépensés aux fins autorisées.;
- Il n'existait pas de directives centrales concernant la rémunération que les banques étaient tenues d'accorder aux Dependencias pour la couverture qu'elles maintenaient dans leurs comptes avant de procéder aux décaissements.

DÉFINITION DES TERMES

Dependencias: Agences du gouvernement fédéral

Tesofe: *Tesorería de la Federación* – Département du Trésor au sein du ministère des Finances



Comment le Mexique est-il passé aux paiements électroniques ?

Le processus a été à la fois technique et politique :

- Le ministère des Finances, sous la conduite d'une équipe de la Tesofe, a organisé des réunions avec les Dependencias pour comprendre leurs diverses méthodes de paiement et de comptabilité, puis a présidé à la création en interne d'une plate-forme TI centralisée;
- La Tesofe a négocié avec les Dependencias et les banques commerciales partenaires en invoquant les mandats gouvernementaux, en particulier le Décret budgétaire de 2010 qui imposait une date limite pour le passage aux paiements électroniques.

Ampleur de la transition

Le paiement de la moitié des salaires fédéraux et de presque toutes les pensions est désormais centralisé et se fait électroniquement (un certain nombre de versements se fait sans doute de façon électronique mais non centralisée). Les programmes de transferts sociaux en espèces ont été les plus difficiles à centraliser, en grande partie à cause des niveaux peu élevés d'infrastructures et d'inclusion financières dans les zones rurales et chez les pauvres.

Économies de coût

- Le gouvernement mexicain épargne **17 milliards MXN par an (1,27 milliard US\$)**, soit 3,3 % de ses dépenses totales pour les salaires, pensions et transferts sociaux;
- Le gouvernement fait des économies, car il n'a plus à payer de commissions bancaires sur les transactions, il garde les fonds jusqu'au moment où le paiement est dû et reçoit donc plus d'intérêts sur cet argent, et le nombre de paiements incorrects ou non autorisés a diminué.

Leçons clés

- 1 Un décret gouvernemental peut s'avérer utile pour créer une dynamique, mais ensuite, l'initiative doit bénéficier de la participation soutenue de hauts cadres politiques et techniques partisans du projet.
- 2 Il est essentiel de mettre en place une infrastructure juridique et technique pour coordonner les différents volets de l'initiative.
- 3 Procéder par étapes plutôt que de s'attaquer à tous les types de paiements en même temps s'est avéré fructueux dans le contexte mexicain et pourrait fonctionner dans d'autres contextes.
- 4 Créer une plateforme qui serve à la fois à la numérisation et à la centralisation des paiements peut améliorer les prestations et les performances, comme ce fut le cas pour le Mexique.
- 5 Tout le monde n'a pas bénéficié de cette réorientation. Une stratégie réussie identifiera les gagnants et les perdants à l'avance, afin de créer des mesures incitatives appropriées.
- 6 Des mesures incitatives mûrement réfléchies ont permis de convaincre les bénéficiaires finaux.
- 7 Même si elle ne constituait pas l'un des objectifs premiers de la réorientation, l'inclusion financière fait partie des résultats potentiels les plus importants de la numérisation des prestations sociales et des paiements ruraux.



L'Alliance Better than Cash

L'Alliance Better than Cash forme des partenariats avec les gouvernements, la communauté du développement et le secteur privé pour donner aux populations les moyens de passer de l'argent liquide aux paiements électroniques. La Fondation Bill & Melinda Gates, Citi, la Fondation Ford, Mastercard le Réseau Omidyar, USAID et Visa Inc. apportent leur soutien financier et le Fonds d'équipement des Nations Unies (UNCDF) fait office de secrétariat.

Pour en savoir plus, voir à l'adresse suivante : www.betterthancash.org ou suivre @BetterThan_Cash.