



Promover sociedades justas e inclusivas a través de la **INCLUSIÓN FINANCIERA DIGITAL**

Año tras año, en todo el mundo, se pierde el 20 % de los ingresos gubernamentales, lo que equivale a unos USD 5 billones.¹ En todas las regiones se presenta la corrupción, y personas funcionarias públicas han contactado a casi una de cada seis empresas requiriendo sobornos.² Debido a una combinación de desastres relacionados con el clima y los efectos socioeconómicos del cambio climático, cada año 200 millones de personas (el doble de las afectadas en 2021) podrían necesitar ayuda humanitaria internacional.³

LA OPORTUNIDAD

Los pagos digitales tienen el potencial de ayudar a los gobiernos a superar los desafíos sistémicos, lo cual daría lugar a menos fugas y menores costos de implementación, y un monitoreo más eficaz de los programas de protección social.⁴ Esto ayuda a alcanzar un mejor estándar de uso de fondos públicos por parte de los gobiernos al tiempo que aumenta los fondos disponibles para servicios públicos vitales, inversiones y transferencias.⁵

DESAFÍOS

- ▶ En 2020, más de una de cada cinco personas que utilizaban un servicio público se aprovechaban de relaciones **personales**.⁶ El uso de efectivo en los pagos del gobierno dificulta el rastreo de los fondos, lo que da espacio para la corrupción y las filtraciones.⁷
- ▶ Millones de mujeres corren el riesgo de inseguridad y falta de protección social que caracteriza el trabajo informal, temporal y no remunerado. En muchos países emergentes, **la mayoría de las mujeres que perciben ingresos trabajan de manera informal**. La proporción llega al 95 % en Asia y al 89 % en África subsahariana.^{11,12}
- ▶ **La recaudación de impuestos como porcentaje del PIB es inferior al 15 % en los países frágiles**,¹³ y sólo del 15 % al 20 % en los países de ingresos bajos y medios. Estas proporciones son comparables con más del 30 % en los países de ingresos altos.¹⁶

SOLUCIONES

- ▶ Los gobiernos que hacen pagos a través de canales digitales seguros, transparentes y convenientes pueden reducir la corrupción.⁸ A nivel mundial, los gobiernos podrían ahorrar hasta USD 1 billón aprovechando los datos de pago y los análisis avanzados.^{9,10}
- ▶ Los pagos gubernamentales, como los salarios del sector público, las pensiones y las transferencias de redes de protección social, fueron la razón por la que un gran número de mujeres (140 millones en todo el mundo) pudieron abrir su primera cuenta bancaria y, de ese modo, fueron incluidas en el sistema financiero.¹³ Según Findex 2021, **la brecha de género a nivel mundial en materia de propiedad de cuentas se ha reducido a cuatro puntos porcentuales**.¹⁴
- ▶ En función de la reducción de los costos y una mayor transparencia, la digitalización de los pagos de impuestos y actividades relacionadas en los países emergentes puede potencialmente recaudar **USD 300 mil millones adicionales en ingresos gubernamentales cada año**.¹⁷ La digitalización de los procedimientos burocráticos reduce la discreción y las oportunidades de soborno.¹⁸



LA INDIA

Entre 2013 y marzo de 2020, las transferencias directas de beneficios permitieron **ahorrar una cantidad acumulada de USD 24,4 mil millones** mediante la eliminación de personas beneficiarias duplicadas, la reducción del costo de las transacciones y la supresión las fugas en el anterior sistema de pago de prestaciones en efectivo.¹⁹



RWANDA

Entre 2013 y 2018, las máquinas de facturación electrónica redujeron el tiempo de presentación del impuesto sobre el valor añadido (IVA) de 5 horas a 45 minutos. El número de personas contribuyentes registradas casi se duplicó entre 2011 y 2018.²⁰

MÉXICO

La digitalización de los pagos tributarios **aumentó los ingresos tributarios y las contribuciones a la seguridad social en un 95 %, a casi USD 140 mil millones**, entre 2010 y 2016. Además, las empresas más grandes empezaron a presionar a los proveedores más pequeños para que utilizaran facturas electrónicas, lo que llevó a unos 4,2 millones de microempresas a la economía forma.²¹



CAMBOYA

La digitalización de los pagos de personas al Gobierno por parte del Ministerio de Obras Públicas y Transporte de Camboya elevó los ingresos de casi USD 15 millones en 2017 a USD 37 millones en 2019.²²

UGANDA

El gobierno ahorró casi USD 7 millones en menos de un año en 2018 al verificar las identidades digitales de las personas funcionarias públicas y cotejarlas con la base de datos nacional de identidad, lo que permitió eliminar a más de 4.600 personas empleadas fantasma de la nómina pública.²³



1. Cunningham, Davis y Dohrmann, 2018. 2. Informe sobre los progresos en el cumplimiento de los ODS, 2022. 3. Costella et al., 2021. 4. Hare y Parekh, 2020. 5. BTCA, 2020. 6. Transparencia Internacional, 2020. 7. Manyika et al., 2016. 8. Setor, Senyo y Addo, 2021. 9. Cunningham, Davis y Dohrmann, 2018. 10. Wald, 2018. 11. Banco Mundial, sin fecha. 12. OIT, 2018. 13. Miller et al., 2020. 14. Banco Mundial, 2021. 15. Chehade et al., 2021. 16. Bachas, Kondylis y Loeser, 2021. 17. BTCA, 2020. 18. Santiso, 2021. 19. Jain et al., 2021. 20. BTCA, 2020. 21. *Ibid.* 22. Fichers y Najji, 2020. 23. Banco Mundial, 2018.