

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Febrero de 2023

## Crear ciudades sostenibles mediante la INCLUSIÓN FINANCIERA DIGITAL

La pandemia de COVID-19 destacó la importancia del desarrollo urbano sostenible mediante el fortalecimiento de la resiliencia de las ciudades y el acceso a servicios básicos como la vivienda y el transporte para las personas de bajos ingresos que viven en zonas urbanas. Muchos países enfrentarán desafíos para satisfacer las necesidades de sus crecientes poblaciones urbanas, incluidas las de vivienda, transporte, sistemas energéticos y otras infraestructuras, así como para el empleo y los servicios básicos, como la educación y la atención de la salud.<sup>1</sup>

### LA OPORTUNIDAD

Las proyecciones muestran un cambio gradual de la población humana hacia la urbanización, y se prevé que la población urbana aumente al 68 % para 2050. El aumento de la eficiencia en materia de urbanización se puede ampliar mediante soluciones de pago digital que fomenten el uso del transporte público, reduzcan el uso excesivo de recursos limitados y hagan que las ciudades sean más verdes y más inclusivas.

### DESAFÍOS

- Una de cada cuatro habitantes urbanas, es decir, alrededor de mil millones de personas, vive en asentamientos informales. La financiación de la vivienda no está a la par del crecimiento demográfico y la urbanización. Se calcula que **más de 3 mil millones de personas necesitarán viviendas asequibles y adecuadas para el año 2030.**<sup>2</sup>
- **Sólo el 52 % de la población urbana tiene acceso a transporte público conveniente.**<sup>3</sup> La falta de transporte deja a muchas personas sin fácil acceso a empleos, escuelas, centros de salud y otros servicios básicos.
- **La congestión vial** está estrangulando a los países de ingresos bajos y medianos.<sup>5</sup> La congestión en Manila cuesta a la ciudad alrededor de USD 70 millones cada día.<sup>6</sup>

### SOLUCIONES

- Los modelos digitales de servicios financieros pueden ofrecer **opciones de financiamiento asequibles**, como las microhipotecas, para las personas que viven en asentamientos informales.
- Las soluciones digitales, incluidos los sistemas de pago de tránsito digitales, tienen el potencial de **mejorar los sistemas de transporte público y al mismo tiempo hacer que las ciudades sean más verdes e inclusivas.**<sup>4</sup>
- Los sistemas digitales de peaje **reducen los costos y las fugas**, al tiempo que permiten a los gobiernos fijar precios precisos de las externalidades causadas por la congestión.<sup>7</sup>

## LA INDIA

Los peajes digitales, a través de FASTag,<sup>8</sup> **aumentaron la recaudación de impuestos en un 55 %** entre 2016/2017 y 2020/2021.<sup>9</sup>



## CHINA

El uso de sistemas de acceso directo a pago en lugar de sistemas de inserción de tarjetas en los autobuses diésel produjo un 20 % menos de emisiones en comparación con un sistema de pago en efectivo.<sup>10</sup>

## RWANDA

El paso del dinero en efectivo a las tarjetas inteligentes de acceso directo para los autobuses en Kigali ayudó al operador de autobuses a **aumentar los ingresos en un 140 % en tan sólo un mes**, principalmente mediante la reducción de las fugas.<sup>11,12</sup>



## COLOMBIA

El uso de tarjetas de tránsito inteligentes en Bogotá ha facilitado USD 2,5 millones en subsidios focalizados, creando así un incremento del 56 % en el número de pasajeros entre los beneficiarios.<sup>13</sup>



## SINGAPUR

El cambio a un sistema de peaje totalmente electrónico redujo la congestión, lo que dio lugar a una reducción del 24 por ciento en el número de viajes a la ciudad, además de un aumento del 25 por ciento en la velocidad de viaje.<sup>14</sup>

1. Naciones Unidas, 2018. 2. Naciones Unidas, 2022. 3. *Ibíd.* 4. Arroyo Arroyo y Niina, 2021. 5. Téllez-Merchan y Waldron, 2018. 6. Baker y Watanabe, 2017. 7. Téllez-Merchan y Waldron, 2018. 8. NPCI, sin fecha. 9. PIB, 2021. 10. Tang, Ceder y Ge, 2020. 11. Iqbal, 2016. 12. Iqbal, 2016. 13. Rodríguez y Peralta Quirós, 2016. 14. BTCA, 2018.